

# **Acércate a las TICs**

**tecnologías de la información y comunicación**

**Material íntegro del Gobierno de Navarra**

[http://www.cfnavarra.es/observatorioSi/Acciones\\_II\\_plan\\_SI/Acercate\\_TIC/CursosOnline\\_archivos/AcercatealasTic/18\\_protege/default.asp](http://www.cfnavarra.es/observatorioSi/Acciones_II_plan_SI/Acercate_TIC/CursosOnline_archivos/AcercatealasTic/18_protege/default.asp)

## **Principales usos de Internet**

Hay una clara diferencia en el uso de Internet en cuanto a edades se refiere.

\* Los niños más pequeños principalmente usan Internet para buscar información relacionada con los estudios, imágenes, etc., a través de Google ([www.google.es](http://www.google.es)), y páginas de juegos que no necesitan descargarse al ordenador como, por ejemplo, [www.minijuegos.com](http://www.minijuegos.com).

\* Aunque la mayor parte del tiempo los jóvenes utilizan el Messenger, también acuden a páginas de juegos gratuitos; descargan música y películas, visionan videos en Youtube ([www.youtube.com](http://www.youtube.com)) y buscan información para las tareas escolares a través de Google ([www.google.es](http://www.google.es)), Wikipedia ([www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org)), y El Rincón del Vago ([www.rincondelvago.com](http://www.rincondelvago.com)).

## **Principales beneficios y riesgos de Internet**

### **2.1. Beneficios de Internet**

Es indudable que Internet es una excelente herramienta para aprender y comunicarse, puede ser al mismo tiempo educativa, divertida y productiva. En Internet los niños y jóvenes pueden:

\* Encontrar recursos educativos, incluidas noticias y actualidad informativa, obtener documentos y fotografías e investigar sobre temas muy variados.

\* Conseguir ayuda para hacer los deberes escolares, ya sea mediante las enciclopedias en línea u otras obras de referencia.

\* Comunicarse a través de la mensajera instantánea y el correo electrónico con sus amigos, con lo que establecen lazos de acercamiento y les permite tener sentimientos de pertenencia a un grupo.

\* Entretenerse jugando a juegos educativos y utilizándolo como herramienta de ocio.

\* Aprender a utilizar mejor las nuevas tecnologías y mejorar las habilidades informativas, para saber encontrar y usar información deseada, resolver problemas, comunicarse con el resto y, en definitiva, adquirir aquellas habilidades que cada vez son más solicitadas.

Según el servicio de Internet que utilicemos podemos destacar diferentes beneficios.

#### **2.1.1. Páginas Web**

\* Acceder a recursos educativos y culturales (texto, sonido, imágenes y vídeo).

\* Obtener información actualizada.

\* Mejorar la capacidad de comprender y evaluar la información.

\* Estar informado y poder acceder a los sitios Web de las instituciones y de las escuelas.

\* Jugar a juegos divertidos y educativos.

#### **2.1.2. Servicios de comunicación**

##### ***Correo electrónico***

\* Comunicarse fácilmente y en cualquier momento con amigos y familia.

\* Enviar y recibir correspondencia rápida y eficazmente a cualquier y desde cualquier parte del mundo.

\* Los mensajes pueden ser de texto o incluir imágenes, mensajes de audio o video, cualquier tipo de archivo que necesitemos enviar.

\* Pueden enviar un mismo mensaje a mucha gente al mismo tiempo solamente añadiéndolos a la lista de correo.

### *Mensajería instantánea. Messenger*

- \* Es una forma divertida y segura con la que niños y jóvenes hablan con sus amigos online.
- \* Intercambian archivos y fotografías fácilmente, e incluso mensajes de audio y video si disponen de una Webcam.
- \* Trabajan en red. Hoy en día los niños y jóvenes utilizan este medio para comentar y no hacer solos los deberes escolares.

### *Chat*

- \* Desarrollan relaciones con otros niños y adultos de todas partes del mundo.
- \* Hablan con niños que tengan intereses y preocupaciones similares, en canales específicos para menores y adolescentes que están moderados adecuadamente por adultos.
- \* Se comunican de manera instantánea con la familia, amigos, personal docente, instituciones, etc.

### *Foros*

- \* Permiten a grupos de personas con intereses comunes intercambiar información.
- \* Existen miles de foros cubriendo una enorme gama de temas, que pueden ser muy útiles y divertidos.
- \* Permiten compartir ideas y experiencias entre niños y jóvenes.

### *Blogs*

- \* Aprenden técnicas básicas de programación, y a expresarse en el nuevo lenguaje multimedia.
- \* Mejoran sus habilidades de comunicación.
- \* Contactan con otros chicos y chicas que piensan o les gusta lo mismo que a ellos.
- \* Comparten opiniones sobre los temas que les interesan.
- \* Se responsabilizan, adquieren el compromiso de actualizar los contenidos publicados, a hacer las cosas y ser creativos.

### *Juegos en línea*

- \* Les permiten divertirse.
- \* Mejoran la habilidad de coordinación visomanual.
- \* Desarrollan la capacidad de respuesta y toma de decisiones.
- \* Ponen a prueba las capacidades de ingenio y estrategia.

## **Riesgos de Internet**

A pesar de que los aspectos beneficiosos de Internet pesan mucho más que los negativos, no podemos ignorar estos riesgos, de ahí la importancia de conocer cuales son los posibles peligros.

Los podemos agrupar en 5 categorías: páginas Web, redes sociales, cyberbullies (ciber-acosadores), descarga de archivos y virus – Adware – Spyware. Veamos con detalle el riesgo que entrañan estas categorías.

## **Páginas Web**

Como páginas de riesgo en Internet podemos encontrar por un lado páginas con contenidos ilegales que están considerados así por las leyes: pornografía infantil, informaciones racistas, xenóforas, violentas, difamatorias o perjudiciales para los derechos de la ciudadanía, contenidos que violan la intimidad o la reputación de una persona, la apología del terrorismo, páginas relativas al tráfico de drogas, diseño de drogas de síntesis, etc. Y por otro, páginas con contenido nocivo para los niños y jóvenes ya que pueden influir en su desarrollo como personas.

### *Motor de búsqueda*

Hoy en día es la herramienta más utilizada para localizar algún tipo de información. Con cientos de millones de páginas Web disponibles, el uso de los motores de búsqueda es indispensable, se tratan de aplicaciones que permiten localizar información en base a uno o varios términos que sean de interés. Los niños y jóvenes utilizan frecuentemente la página de Google ([www.google.es](http://www.google.es)) o Yahoo ([www.yahoo.es](http://www.yahoo.es)) como motor de búsqueda, pero algo que a priori parece inofensivo se puede convertir en riesgo cuando no se realiza una búsqueda detallada.

Veamos un ejemplo. Acudimos a la página Web de Google o Yahoo e introducimos la palabra jóvenes, a continuación el motor de búsqueda nos presenta una lista con todas las páginas Web que tengan relación con este tema. El riesgo está en:

- \* Muchas de las páginas encontradas pueden contener código ofensivo que podría introducir virus o programas espía en nuestro ordenador.

- \* Existe un riesgo real de visitar sitios con contenido inapropiado y no deseado.

### *Publicidad no deseada*

Muchas de las páginas Web ganan dinero vendiendo publicidad, y los “pop-ups” son en la actualidad uno de los formatos publicitarios más habituales en la red. Un anuncio pop-up aparece en la pantalla en el momento más inesperado a través de una pequeña ventana por encima de la página que estamos viendo. Muchas de estas ventanas contienen información o imágenes no apropiadas para los niños, como por ejemplo imágenes pornográficas. También existe la publicidad integrada dentro de la propia página, son pequeños anuncios que aparecen en los lados o en la parte superior de la página, y al formar parte de la misma no los podemos eliminar, con lo que pueden llamar la atención del usuario e incitarle a entrar. Por ejemplo, este tipo de anuncios es frecuente verlos en páginas de descargas gratuitas.

### *Juegos de azar y apuestas*

Este tipo de páginas es muy popular en Internet, y aunque a menudo los propietarios de estas páginas ponen controles para que los menores no puedan acceder a ellas, no hay manera de poder verificar la edad de quien esta navegando en Internet, y en ocasiones los niños pueden acceder a estos sitios utilizando la información personal de un adulto.

### *Pornografía*

Con un acceso sin límites, cualquier niño o joven puede tener contacto en pocos segundos con material pornográfico ya que es, sin duda, el contenido más fácil de encontrar en Internet, y si dejamos a un lado la natural curiosidad sexual, que no tiene en general mayores consecuencias, el

riesgo viene en cómo esa facilidad para encontrar páginas sexuales de diferente índole va a influir en el comportamiento futuro de los niños y jóvenes.

### *Violencia y brutalidad*

En la Red proliferan las páginas sobre contenido violento: desde sitios con fotografías de ejecuciones, linchamientos, hasta páginas con vídeos grabados desde teléfonos móviles recogiendo agresiones en la calle o violaciones de los derechos humanos en zonas de conflicto bélico.

### *Páginas pro-anorexia y pro-bulimia*

El Estudio sobre la Apología de la Anorexia y la Bulimia en Internet realizado por la Asociación Protégeles, y publicado por el Defensor del Menor en el año 2004, supuso una verdadera convulsión para la mayoría de las personas y usuarios habituales de Internet, que desconocían la existencia de las llamadas páginas pro-ANA y pro-MIA, en las que se presentan la anorexia y la bulimia como “estilos de vida” voluntariamente desarrollados.

### **Servicios de comunicación**

A través de los servicios de comunicación de Internet (correo electrónico, mensajería instantánea, foros, Chat, blogs, etc.) los menores y jóvenes se pueden poner en situación de riesgo.

#### *Correo electrónico*

Ante la carencia de una legislación adecuada, por e-mail se reciben muchos mensajes de propaganda no deseada (spam) que envían indiscriminadamente empresas de todo el mundo. En ocasiones su contenido es de naturaleza sexual o proponen oscuros negocios. Otras veces pueden contener archivos con virus. También pueden recibir correos phishing con el fin de recopilar información personal. El correo no deseado, los virus, los esquemas de usurpación de identidad y los engaños son sólo algunas de las amenazas a las que hoy en día se enfrentan los usuarios de correo electrónico.

#### *Mensajería Instantánea (Messenger)*

Uno de los riesgos de este programa es que los niños y jóvenes pueden recibir peticiones para conversar de alguien externo a su círculo habitual de amigos y familiares, ya que para añadir un contacto, sólo basta tener la dirección de correo electrónico de la persona con la que se quiere contactar, con lo que podrían mantener conversaciones con personas extrañas. Otro de los riesgos es que como este programa permite el intercambio de archivos, es una puerta abierta para la entrada de programas maliciosos como los virus, troyanos, etc. con lo que pueden controlar lo que hace en el ordenador sin que el niño o joven lo sepa.

#### *Chat*

Es uno de los sitios en dónde los niños y jóvenes se pueden poner, con facilidad, en situación de riesgo por los siguientes motivos:

- \* Son los lugares más habituales en los que los acosadores infantiles conocen a los niños.
- \* Los niños y jóvenes cuando chatean, fácilmente pueden olvidar que se trata de un lugar público.
- \* Es literalmente imposible conocer la verdadera identidad de los otros participantes, de manera

que el niño no puede saber si esta chateando con un adulto o con otro niño.

\* La mayoría de Chat no están moderados, es decir, no hay nadie que los controle.

Es habitual entre los adolescentes “conocer” a alguien en un Chat que se gana su confianza siendo simpático y queriendo "escuchar" sus problemas. Por eso los niños y especialmente los adolescentes deberían tener mucho cuidado en no revelar nunca su identidad y no creerse todo lo que les diga la gente.

### *Foros*

Los navegantes que acuden a un foro, aparte de leer las opiniones o comentarios expuestos por otras personas, también pueden escribir opiniones o comentarios, por esto existe el riesgo de que algunos temas o el lenguaje utilizado en ellos no sean apropiados para los niños y jóvenes. Además como en los foros también se pueden incluir imágenes, videos, etc., hasta el foro más inocente podría contener material ofensivo. Otro de los riesgos es que también pueden ser un lugar en el que personas sin escrúpulos intentan engañar a niños y jóvenes para que visiten páginas Web para adultos.

### *Blogs*

Los niños y adolescentes pueden construir sus propios blogs gratuitamente, pero al crearlo es muy posible que les pidan datos tales como su nombre, edad y dirección, y facilitan demasiada información acerca de sí mismos sin saber quien puede acceder a ella. Aunque los sitios blog tienen condiciones de privacidad en las que se comprometen a no publicar los datos personales, a menudo son incapaces de protegerlos de los hackers que llegan a robarlos con fines ilícitos. Otro riesgo, es que los niños y jóvenes al escribir en su blog pueden incluir demasiada información sobre su vida y de esta manera pueden proporcionar pistas para su posterior identificación y seguimiento por los acosadores infantiles.

### **Ciber – Acosadores (ciberbullies)**

El uso de herramientas de comunicación por Internet, como los Chat, correo electrónico y mensajería instantánea, puede poner a los niños y jóvenes bajo el riesgo potencial de encontrarse con acosadores en línea.

#### *¿Cómo actúan los acosadores?*

El anonimato que brinda Internet propicia que la confianza y la intimidad se desarrollen rápidamente. Los acosadores sacan provecho de este anonimato para construir relaciones online con gente.

Por un lado se pueden sentir acosados por extraños que han establecido contacto con los niños y jóvenes mediante conversaciones en salas de Chat o foros en línea de ayuda entre iguales para hacer frente a sus problemas. Los acosadores acceden a estas áreas online en busca de víctimas vulnerables. Intentan seducirlas de manera gradual mediante atención, afecto, amabilidad e incluso regalos. Dedicar tiempo, dinero y energía considerables con este fin. Están al día de las aficiones y la música que gusta a los niños y jóvenes; escuchan y se identifican con los problemas de ellos. También intentan sacar las inhibiciones de los jóvenes mediante la introducción, de manera gradual, de contenido sexual en las conversaciones o mostrándoles material sexual explícito. Algunos acosadores trabajan más rápidos que otros, entablando conversaciones sexualmente explícitas de

manera inmediata. Este método más directo puede incluir hostigamiento o acoso. Los acosadores pueden evaluar a los niños y jóvenes que conocen en línea para un futuro contacto cara a cara.

Por otro lado se pueden sentir acosados por niños o jóvenes de su entorno (bullying), los acosadores envían e-mails a sus compañeros del colegio o instituto contándoles mentiras acerca de la víctima, enviándole también una copia del e-mail a la víctima. O a través de la mensajería instantánea, mediante insultos o amenazas, ya que al no existir un moderador, el acosador puede decir cuanto le venga en gana.

#### **2.2.4. Descarga de Archivos**

Uno de los sistemas de descarga más utilizados en Internet es el que se conoce como “peer-to-peer” (P2P), el funcionamiento de este sistema es a través de los programas e-mule, bittorrent, etc. Primero se instala uno de estos programas en nuestro ordenador y después se utiliza para buscar los archivos que deseamos; la búsqueda se realiza en todos los ordenadores que también tengan instalado el mismo programa, del mismo modo, también permite que otros usuarios busquen en nuestro ordenador archivos que podamos tener. Algunos de los riesgos que presenta la descarga, son:

- \* Los archivos que descargan los niños y jóvenes podrían contener de forma oculta software espía.

- \* Muchas veces el archivo descargado no es el deseado, es decir, un niño o joven puede creer que ha descargado un archivo inofensivo y se puede encontrar con que el archivo descargado contiene material pornográfico.

- \* Puede ser “no recomendado” para un niño visionar determinadas películas clasificadas para adultos, determinados videos o imágenes por su contenido bélico, pero a través de la descarga de archivos pueden acceder a este tipo de material.

#### *Adware, Spyware*

Hay muchos programas que están diseñados para robar datos o bombardear a los usuarios con publicidad mientras navegan por Internet. A menudo estos programas se descargan e instalan sin que el usuario del ordenador se de cuenta. Los niños y jóvenes frecuentemente se descargan archivos o programas de Internet, que al instalarlos también pueden instalar automáticamente, y sin que el menor se de cuenta, software publicitario o software espía.

- \* Adware. Es software publicitario, que permite la entrada de pop-ups y su aparición mientras navegamos por Internet. El Adware se suele instalar sin que el usuario lo sepa, y los anuncios pueden proceder de cualquier compañía, por esto los menores pueden estar navegando de forma tranquila y en páginas inofensivas, cuando de repente aparece un pop-up de un sitio pornográfico o casinos, etc. que contiene imágenes e información inapropiadas para ellos.

- \* Spyware. Es software espía, es mucho más peligroso que el Adware, ya que se instala en el ordenador y envía constantemente información a la compañía de Spyware, este programa puede registrar todas las actividades que se realizan en Internet desde el ordenador para conocer los hábitos de las personas en Internet y vender esta información a empresas publicitarias. Por supuesto, que todo esto se realiza sin conocimiento ni autorización del usuario.

Los niños y jóvenes se están convirtiendo cada vez más en el objetivo del Adware y Spyware, ya que es más fácil engañarlos para que instalen estos programas. Por ejemplo, cuando un niño o joven

instala un programa gratuito de música, juegos, etc., puede aparecer un cuadro de dialogo durante la instalación que contiene una exención legal de responsabilidad declarando que el software también instalará otros programas: Adware o Spyware. Lo más probable es que el niño haga clic sobre le botón Acepto sin haber leído las condiciones, ya que la finalidad de estos es instalar el programa o juego que les interesa.

## **La responsabilidad de padres e instituciones**

Los niños y jóvenes son un sector primordial en el desarrollo de cualquier país; el futuro está en ellos. La manera como los eduquemos y los conduzcamos en la formación social con valores, redundará en el comportamiento que adopten en el uso de Internet.

La educación familiar y el conocimiento que reciban los niños y jóvenes en torno a los instrumentos tecnológicos serán decisivos para el uso adecuado y responsable de la red de redes, asegura Parry Aftab, consultora internacional para la protección de menores en Internet y directora de [wiredsafety.org](http://wiredsafety.org) ([www.wiredsafety.org](http://www.wiredsafety.org)), organización mundial de ayuda y seguridad en la materia.

Abogada de profesión, Parry Aftab trabaja desde 1997 en la investigación, fomento y divulgación sobre el buen uso de Internet en niños y jóvenes. Aftab asegura que desde temprana edad, los menores conviven con diversas tecnologías como Internet, móviles, consolas y diversos tipos de instrumentos conectados a la red; en contrapartida, la mayoría de los padres de familia o tutores carecen de la información que les permita enseñar a sus hijos el uso de la tecnología con responsabilidad.

El tema de Internet podría parecer un nuevo reto al que se enfrentan los padres. Para muchos, esta nueva realidad tecnológica representa un territorio desconocido, que mezclado con la rapidez con la que avanza la tecnología, hace difícil mantenerse al día sobre como educar al respecto.

Es importante tener en cuenta que en ocasiones, la actitud de “no saber que hacer”, desemboca en la actitud de “dejar hacer” y esto provoca que los hijos naveguen libremente por Internet sin ningún tipo de límite o actitud crítica.

Sin embargo no estamos frente a un reto totalmente distinto, porque desde otros medios hemos encontrado muchas de las respuestas. Por ejemplo, no porque un menor pueda enfrentarse al riesgo de ser atropellado en la calle, se le obliga a que no salga de casa, sino que lo que hace un padre de familia es enseñarle a mirar a ambos lados antes de cruzar la calle. Esto es exactamente lo que necesitan los niños para circular seguros por la “carretera de la información”.

Los niños deben saber protegerse por sí mismos de cualquier abuso o situación peligrosa, ya sea en las calles, en Internet o en cualquier otro medio de comunicación y para lograr esto necesitan de explicaciones, guía, reglas y límites, así como de apoyo, comunicación y sobre todo de dedicación.

Algunos estudios demuestran que el involucramiento de los padres en la educación de sus hijos es el ingrediente más importante para que tengan un desarrollo exitoso. Internet es una oportunidad para que los padres se mantengan involucrados con una de las actividades que más disfrutaban y a la que dedican mucho tiempo y atención los hijos.



## **Las etapas para la educación en Internet**

Aftab divide la educación para el uso correcto y seguro de Internet en tres etapas: la primera se dirige a los niños de 4 a 7 años, periodo en el que inician su contacto con la tecnología; la segunda comprende a los niños de 8 a 12 años, lapso en que se descubre que la conexión a Internet está en cualquier lugar; y la tercera incluye a los jóvenes de 13 años o mayores, quienes ya socializan y establecen relaciones mediante Internet.

### **Niños de 4 a 7 años**

En esta primera etapa de enseñanza para navegar por Internet, los padres deben enseñarles a los niños páginas Web apropiadas para su edad, además de propiciar la comunicación sobre los sitios que visitan.

No se recomienda que se permita que los niños de esta edad naveguen solos en Internet, y si lo hacen es mejor que naveguen por sitios seleccionados y supervisados por los padres.

#### *Consejos*

- \* Dedicarle el mayor tiempo posible cuando esté utilizando el ordenador.
- \* Utilizar experiencias que vivan en el momento para enseñarles las reglas que tienen que conocer sobre este tema, así como el comportamiento adecuado que se espera de ellos.
- \* Involucrarse con el trabajo que realizan, por ejemplo imprimir los dibujos que hayan hecho o algo que hayan investigado, para reforzar los usos adecuados que están realizando.
- \* Consultar con los maestros qué uso le están dando en el colegio al ordenador y a Internet y coordinar las acciones que se realizan en casa con las que hacen en el colegio.
- \* Es recomendable que se comparta con ellos una dirección de correo electrónico.

### **Niños de 8 a 12 años**

En la segunda etapa de enseñanza, de los 8 a los 12 años, los niños requieren especial atención porque, a diferencia de los primeros con quienes se puede vigilar su navegación en casa, ellos usan Internet con tecnologías inalámbricas como Wifi en máquinas de juegos, casas de amigos, vecinos o desde cualquier lugar y aprenden a comunicarse con extraños y personas cuya identidad desconocen”, asegura Aftab.

En este ciclo, la tecnología tiene un impacto muy fuerte, pues implica muchos peligros y riesgos. Para Parry Aftab, es el momento en el que los padres deben hablar con sus hijos y darles consejos sobre cómo protegerse a sí mismos, inducirlos a no dar información ni datos personales por Internet, tampoco revelar sus contraseñas a sus amigos, ya que cualquier persona puede verlos. Además, hay que enseñarles a reflexionar acerca de lo que hacen antes de que lo lleven a cabo en Internet.

#### *Consejos*

- \* Establecer reglas claras para Internet así como las consecuencias si no las obedecen. Los niños de estas edades requieren límites y marcos de referencia, por lo que es recomendable establecer un horario para la utilización de Internet.
- \* Hablar con ellos sobre el comportamiento específico que tienen que tener en Internet, podría ser de utilidad hacer analogías de su comportamiento en la calle o con sus compañeros con el

comportamiento que deben tener en Internet.

### **Jóvenes a partir de los 13 años**

La última etapa de la educación para Internet comprende a los jóvenes a partir de los 13 años hasta la edad adulta. Internet les brinda a los jóvenes enormes posibilidades de entretenimiento, información y comunicación. Son ingeniosos exploradores y buscadores de información y de nuevas aplicaciones en Internet para entablar “relaciones de amistad” a través de los Chat, correos electrónicos y distintos foros. Hay que destacar que junto con el aumento de su curiosidad, capacidad y libertad viene un número mayor de maneras en las que pueden entrar en contacto con material indecente e indeseable para ellos. Con ellos se debe hacer hincapié en el cuidado de su reputación: “todo lo que se hace e informa mediante registros o formularios se captura en dispositivos digitales”.

En este sentido, la abogada neoyorquina señala que los jóvenes deben entender que todo lo que hay en Internet estará siempre disponible para cualquiera, o sea, lo realizado hoy, puede tener repercusiones en un futuro. Los jóvenes tienen la responsabilidad de mantener una reputación, y aunque a esa edad es difícil comprenderlo, dado que no se piensa en su importancia, los padres deben hacer entender a los adolescentes que su reputación es un valor personal con posibilidades de verse afectado por un mal uso de estas tecnologías.

#### *Consejos*

\* Los niños en esta etapa es más probable que naveguen ellos solos en la red. Es importante dejar claras las reglas, los límites y los horarios de uso.

\* Se debe acordar con ellos el tiempo que le dedicarán, ya que normalmente los niños pierden fácilmente la noción del tiempo, así como todas las reglas que se establezcan. Esto es importante porque es necesario que hagan suyos los límites.

\* Se debe prestar atención a los juegos que están utilizando o bajando de Internet. Hay algunos que son muy violentos y que sus contenidos no son aptos para su edad.

\* Hablar con los hijos, mantener abierto el canal de comunicación para conocer su opinión sobre los fenómenos que está presenciando en Internet.

### **Por un Internet más seguro**

Los niños deben entender que el ordenador no es un juego, es su futuro; y esta tecnología puede cambiar su porvenir haciendo un buen uso de ella, asevera Aftab.

Se puede hacer y crear un Internet más seguro para los niños, al combatir problemas como el Spyware, Cyberbullying (ciberacoso), virus, gusanos, troyanos, entre otros, con la ayuda de expertos de diversas organizaciones y la aportación de instituciones educativas, padres de familia, gobiernos y grupos u organizaciones sociales.

Para ello, los padres de familia no deben tomar actitudes autoritarias. Deben facilitar el entendimiento sobre Internet en cuanto a expresarles que hay cosas buenas y malas por la red, como en la vida. Deben mantener una buena comunicación con sus hijos, dialogando con ellos sobre sus valores en casa, en la vida y en la familia.

## **Consejos y métodos para proteger a los menores de Internet**

Internet es un buen lugar para que los niños y jóvenes aprendan, se entretengan, charlen con amigos o simplemente se relajen y exploren. Pero al igual que en el mundo real, la red puede ser peligrosa como ya hemos visto anteriormente. Antes de dejar que un menor se conecte sin supervisión, se debe establecer un conjunto de reglas que todos puedan aceptar.

La mejor manera de prevenir situaciones de riesgo y ayudar a los menores y alumnos a navegar con seguridad es:

- \* Hacerlos conscientes de los beneficios y riesgos de Internet.
- \* Educarlos para que sepan navegar de manera responsable.
- \* Proporcionarles estrategias para que puedan protegerse mientras navegan.

A continuación numeramos algunos consejos generales que pueden ser muy útiles:

### **1. Familiarizarse con Internet**

Para poder ayudar a nuestros hijos a navegar por Internet de manera segura, es mejor que aprendamos o mejoremos nuestros conocimientos de Internet. No hay que pretender ser un experto, basta con navegar un poco. Incluso, si saben más que nosotros podemos pedirles que nos enseñen a manejarlo.

Para aprender a usar Internet hay ayuntamientos, bibliotecas públicas, centros cívicos y asociaciones que ofrecen cursillos gratuitos o a precios muy económicos. También podemos ponernos en contacto con la asociación de padres y madres del centro educativo de nuestros hijos y organizar cursos para adultos.

### **2. Hablar abiertamente con los menores y adolescentes sobre el uso de Internet**

Es necesario mantener una buena comunicación con nuestros hijos e intentar que nos informen siempre que vean algo que no les guste o les haga sentir incómodos.

Si nuestros alumnos o nuestros hijos nos explican que se han encontrado con algún internauta o con algo que les ha molestado, o se han saltado las reglas, es mejor no culparlos sino ayudarlos a evitar problemas en el futuro. Hay que recordar que según cómo reaccionemos, los niños nos tendrán o no bastante confianza y recurrirán a nosotros la próxima vez que se encuentren con algún problema.

Nuestra mejor estrategia es trabajar con ellos, de manera que pueda aprender de lo que ha pasado, adquirir unos hábitos de seguridad, y saber cómo protegerse por sí mismos. Establecer una atmósfera de confianza por lo que se refiere al uso de la red, nos ayudará a prevenir situaciones de riesgo.

### **3. Navegar juntos**

Otro buen método de prevención contra los posibles riesgos de Internet, especialmente con los más pequeños, puede ser acostumbrarnos a navegar juntos con los niños y hacer de Internet una actividad lúdica y familiar. Los ordenadores pueden ofrecer uno de los mejores y más divertidos viajes que grandes y pequeños podemos compartir. Mientras nos conectamos juntos, no debemos

preocuparnos si vemos que los menores tienen más facilidad para usar el ordenador que nosotros. Podemos dejarlos que dirijan las sesiones, pedirles que nos enseñen, hacer todas las preguntas necesarias; eso puede ser de gran ayuda para su autoestima.

Al mismo tiempo, nosotros podemos enseñarles a navegar de forma segura y facilitarles los recursos para que sepan utilizar Internet responsablemente. Por ejemplo, podemos comentar con ellos la diferencia entre publicidad y contenido educativo o de ocio y mostrarles ejemplos de cada cosa.

#### **4. Informarse sobre los instrumentos de control**

Existen varios programas informáticos que permiten a los adultos controlar el uso que los menores hacen de Internet. Los instrumentos más habituales son los filtros, que limitan el acceso a contenidos nocivos. Es importante que conozcamos la existencia de estos instrumentos de control para que podamos considerar libremente la posibilidad de instalar alguno en el ordenador de casa.

También es recomendable hablar con el proveedor de servicios de Internet que hemos contratado y preguntarle si ofrece algún servicio especial de acceso para menores.

#### **5. Establecer reglas básicas de seguridad en el hogar**

Debemos decidir con los niños y adolescentes unas reglas de seguridad para el uso de Internet. Estas normas sirven sencillamente para que los más jóvenes se lo puedan pasar bien y estén seguros mientras navegan.

Podemos acordar con los menores los lugares Web para visitar, el horario y tiempo de conexión más apropiado, etc.

A fin de que las reglas sean más efectivas, deberán ser fruto de la comunicación con ellos, de un acuerdo. Podemos colgarlas en un lugar visible y respetarlas todos por igual.

#### **6. Colocar el ordenador a la vista de todos**

Mejor si colocamos el ordenador de casa en una sala común, a la vista de todo el mundo, en lugar de en la habitación de los niños. Esto nos ayudará a supervisar la navegación y poder dar un vistazo más a menudo a lo que hacen en Internet.

#### **7. Enseñar a los menores a navegar con seguridad**

Es conveniente que enseñemos a nuestros hijos a seguir estos consejos prácticos:

- \* No facilitar nunca los datos personales (nombre completo, dirección, teléfono), ni información personal (escuela en la que estudian, lugar donde juega, etc.).

- \* Enseñarles que la diferencia entre lo que está bien y lo que está mal, es la misma en Internet que en la vida real.

- \* Asegurarse de que sepan respetar a los demás en línea, no sólo porque estén en un medio virtual pueden insultar, amenazar o calumniar.

- \* Que nos presenten a sus “ciberamigos”, del mismo modo que nos presentan a los otros amigos. Y si quieren quedar con alguien que hayan conocido a través de Internet, deben hacerlo siempre acompañado de una persona adulta y en un lugar público.

\* Si hay algo que les resulta desagradable o les pone nerviosos, que lo comenten y que no dejen que les perjudique.

\* Si quieren comprar o hacer algo por Internet que pueda costar dinero a su familia, mejor que lo hagan siempre con el permiso y la ayuda de los padres.

## **8. Buscar lugares Web seguros**

Específicamente para los más pequeños, sería necesario buscar lugares Web seguros, dirigidos a ellos, del mismo modo que buscamos libros, programas de TV o películas que les son apropiados.

En la página Web [www.chaval.es](http://www.chaval.es) (Web promovida por Red.es del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio) hay una muestra actualizada de páginas educativas y lúdicas dirigidas a los niños y niñas, en las cuales pueden navegar seguros y disfrutar de los beneficios de la red.

## **9. Investiga**

Por defecto, los navegadores mantienen un registro de las páginas que se han visitado, si quieres ver en que sitios Web ha estado tu hijo, incluyendo las salas de Chat, los blogs, etc., puedes visualizar el archivo historial pulsando en el icono de la barra de herramientas del navegador.

## **10. Ante un posible problema, reaccionar a tiempo**

En caso de encontrar pornografía infantil, material presuntamente ilegal o cualquier otro que consideréis que puede herir la sensibilidad de los niños o adolescentes, podemos hablar con ellos y denunciarlo a través de la página [www.protegeles.com](http://www.protegeles.com).

También se puede denunciar anónimamente a la línea directa de IQUA e-ODU (Oficina de Defensa del Usuario) a través del teléfono 901300400

Si piensas que tu hijo puede estar de alguna manera en peligro no dejes de contactar con las autoridades pertinentes.

Algo que puede ser muy útil para cerciorarse de que todos comprenden lo que deben y lo que no deben hacer cuando estén conectados a Internet, es redactar un acuerdo de conducta. A continuación mostramos un ejemplo de acuerdo, que se puede modificar para adaptarlo a la edad del menor o a las circunstancias personales, mostrándonos menos restrictivos, con un adolescente que con un niño más pequeño.

Una vez adaptado el acuerdo a tus necesidades, imprímelo, revísalo detenidamente con tu hijo y comenta con él las reglas. Luego ambos deberéis firmar el acuerdo y colocarlo cerca del ordenador, como recordatorio de reglamento de Internet.

## **Recursos y programas informáticos para proteger al menor**

### **Herramientas de control**

Instrumentos que bloquean contenidos. Los programas que bloquean el acceso a contenidos considerados ilegales o nocivos se denominan filtros. El bloqueo puede ser de imágenes, películas, sonidos, etc. Los hay de diferentes tipos:

### **Direcciones Web**

Este tipo de programas limita el acceso en función de un listado de páginas negativas o positivas.

En el primer caso, listas negativas, se bloquean una serie de páginas por considerarlas ofensivas para los menores. El principal problema de estas listas es que pronto se quedan obsoletas debido a la rápida creación de nuevas páginas Web. Por ello, los productores de este tipo de filtros han optado por la configuración de listas positivas. Esto significa que cuando los niños navegan por Internet sólo pueden consultar las páginas incluidas en esta lista. Actualmente es una solución más eficaz y segura que las listas negativas y se ha acuñado el término “navegador infantil” (walled garden) para denominar a los programas que utilizan listas positivas.

### **Bloqueo de palabras clave**

Filtros que bloquean el acceso a una lista específica de palabras inadecuadas como por ejemplo, “sexo”. Algunos de estos programas no bloquean todo el texto en el que aparece sino solamente esa palabra.

Un inconveniente de este tipo de programas es que las páginas de adultos se saltan este bloqueo escribiendo mal las palabras que pueden ser bloqueadas y de esta manera la herramienta no las detecta.

### **Bloqueo de palabras clave en su contexto**

En relación con el apartado anterior, hay herramientas que analizan en su contexto estas palabras que en principio pueden ser ofensivas. De esta manera, evitamos que nuestros hijos no puedan acceder a páginas sobre prevención de drogas, cáncer, etc.

### **Bloqueo de imágenes**

Programas que impiden ver imágenes de temas como pornografía infantil, violencia, etc.

### **Herramientas que limitan el tiempo de conexión**

Si nuestros hijos están mucho tiempo solos en casa y creemos que pasan demasiadas horas delante del ordenador, existen herramientas que permiten regular y limitar el tiempo de conexión. De esta manera, podemos saber cuántas horas al día navegan por Internet, cuántos días a la semana, etc.

### **Herramientas que registran los lugares Web visitados**

Existen programas que no restringen el acceso a Internet pero garantizan un seguimiento a los hijos guardando en la memoria del ordenador las direcciones Web visitadas.

### **Herramientas que bloquean la entrada de mensajes de correo “basura”**

A través del correo electrónico puede entrar información agresiva para los menores: mensajes basura o spam, mensajes de contenido ofensivo, remitentes no deseados. En el mercado existen programas que bloquean la entrada de este tipo de mensajes.

### **Herramientas que bloquean la información que sale del ordenador**

Tanto en la red, como en el correo electrónico o Chat los menores pueden revelar datos personales como el número de teléfono, la dirección, el número de tarjeta, etc. Para bloquear la información que sale del ordenador también existen herramientas que garantizan una navegación segura.

## **Herramientas que bloquean los pop-up**

En el mercado se pueden encontrar diferentes bloqueadores de pop-up que interrumpen permanentemente la entrada de estas ventanas. Google (www.google.es) ofrece uno de manera gratuita que se incorpora a modo de barra de herramientas en la parte superior del navegador.

## **Herramientas que bloquean el Spam**

Los programas de bloqueo de Spam pueden reducir la cantidad de publicidad invasora que recibimos a través del correo electrónico. Es conveniente elegir un proveedor de correo electrónico que lleve incorporado este tipo de bloqueo a la hora de crear una cuenta de correo electrónico.

## **Herramientas que regulan el uso de los servicios de Internet**

Por último, también podemos restringir para cada usuario el uso de los servicios de Internet según los criterios familiares. Por ejemplo, se puede permitir solamente el uso de determinados Chat moderados.

Recursos informáticos para proteger al menor

En la página Web [www.protegeles.com](http://www.protegeles.com), también encontramos Web y materiales para el menor sobre Internet.

El apartado Web y materiales nos ofrece un listado de páginas Web apropiadas para los menores y para los padres y educadores. Para acceder al apartado, pulsamos sobre el texto Web y materiales.

En la siguiente página nos aparece el listado de sitios Web. Para acceder a cualquiera de ellos, pulsamos sobre el texto Visitar Web correspondiente a la página Web que queremos visitar.

Esta página cuenta con un enlace Materiales que nos presenta los materiales con los que cuenta la página Web. Para acceder a ellos, pulsamos sobre el texto Materiales.

Acércate a las TICs, tecnologías de la información y comunicación

Material íntegro del Gobierno de Navarra

[http://www.cfnavarra.es/observatorioSi/Acciones\\_II\\_plan\\_SI/Acercate\\_TIC/CursosOnline\\_archivos/AcercatealasTic/18\\_protege/default.asp](http://www.cfnavarra.es/observatorioSi/Acciones_II_plan_SI/Acercate_TIC/CursosOnline_archivos/AcercatealasTic/18_protege/default.asp)